

ภาคผนวก ข
ผลการหาค่า IOC

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

๑) พระครูสุตธรรมาภรณ์.ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ด.ร บุญทิวา ไฉ่วศิริมณี

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๓) อาจารย์ ด.ร ประชุม ทองมี

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔) อาจารย์ ด.ร ยุทธนา ประณีต

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๕) อาจารย์ด.ร พีรพงษ์ มาลา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ

	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลัก สังกะวัตฤ ๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ						ประเมิน ผล
		ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					รวม IOC	
		๑	๒	๓	๔	๕		
	ด้านงาน การให้ความเอื้อเฟื้อเพื่อแม่ เสีย สละช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้ความรู้ และ คำแนะนำ							
๑	จัดให้มีการพัฒนาคนในการจัดระเบียบ สังคมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๒	จัดให้มีการส่งเสริมทางด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๓	ให้ความช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กและสตรีมีครรภ์ ด้วยความเต็มใจ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๔	มีการจัดการศึกษาแก่เด็ก เยาวชนใน ตำบล ได้อย่างเพียงพอแก่ความ ต้องการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๕	จัดให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	+๑	+๑	+๑	+๑	๑+	๕=๑.๐	ใช้ได้
๖	ให้ความสะดวกสบายแก่ผู้มาใช้บริการ ระหว่างการรอคอย ได้แก่ สถานที่ รองรับผู้มาใช้บริการที่นั่งพัก น้ำดื่ม เป็นต้น	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔=๐.๘	ใช้ได้

	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลัก สังกะวัตฤ ๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ						
		ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					รวม IOC	ประเมิน ผล
		๑	๒	๓	๔	๕		
	ด้านปิยวาจา พูดด้วยวาจาที่สุภาพอ่อนหวาน ไพเราะน่าฟัง							
๗	มีการพูดจาทักทายด้วยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟังแก่ประชาชนผู้ที่ใช้ บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๘	มีการพูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำ สุภาพและเป็นกันเองแก่ประชาชนผู้ ใช้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๙	เมื่อประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดการ เข้าใจผิด เจ้าหน้าที่ชี้แจงให้เข้าใจด้วย ถ้อยคำนุ่มนวล	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๑๐	ไม่พูดจาในสิ่งที่ประชาชนผู้มา ใช้บริการฟังแล้วรู้สึกสะเทือนใจ	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔=๐.๘	ใช้ได้
๑๑	รับรู้ปัญหาและดูแลความเป็นอยู่ของ ประชาชนในตำบลโดยใช้วาจาที่ อ่อนหวานและจริงใจ	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔=๐.๘	ใช้ได้
๑๒	มีความใกล้ชิดและใช้คำพูดที่เป็น กันเองกับประชาชนในท้องถิ่น	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔=๐.๘	ใช้ได้

	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลัก สังกะสี ๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ						
		ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					รวม IOC	ประเมิน ผล
		๑	๒	๓	๔	๕		
	ด้านอัตรการจรรยา การทำประโยชน์ ขวนขวาย ช่วย เหลือแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้อด้วยแรงกาย สติปัญญา ความรู้ความสามารถ							
๑๓	มีการวางแผนโครงสร้างพัฒนาตำบล สอดคล้องและเป็นประโยชน์กับความ ต้องการของประชาชนในท้องถิ่น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๑๔	มีความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล ร่าง ข้อบังคับ จัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ ประชาชนโดยรวมเป็นหลัก	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๑๕	สามารถควบคุมการทำงานของ คณะกรรมการบริหาร โดยคำนึงถึง ประโยชน์สูงสุดของประชาชนใน ท้องถิ่น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้
๑๖	ออกข้อบังคับตำบลให้เหมาะสมและ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดย ส่วนรวม	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔=๐.๘	ใช้ได้
๑๗	ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดี ขึ้น เพราะได้รับการตอบสนองจาก แผนพัฒนาและโครงการต่าง ๆ	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔=๐.๘	ใช้ได้

	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก สังกะสี ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ						รวม IOC	ผลการประเมิน
		ผู้เชี่ยวชาญท่านที่							
		๑	๒	๓	๔	๕			
	ด้านสมานัตตตต เอาตัวเข้าสมาน ให้ความเสมอภาคปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม								
๑๘	ประชาชนได้รับประโยชน์จากแผนพัฒนาและโครงการต่างๆ ของ อบต. และตรงตามความต้องการของชุมชน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้	
๑๙	มีการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินการตามแผนพัฒนาและโครงการต่างๆ อยู่สม่ำเสมอ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้	
๒๐	ทำงานตามแผนพัฒนาประจำปีทีวางไว้อย่างต่อเนื่องเสมอต้นเสมอปลาย	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้	
๒๑	มีการออกไปรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้	
๒๒	มีการปฏิบัติตนกับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการทุกคนด้วยความเป็นกันเองอย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้	
๒๓	มีการให้บริการด้วยความยืดหยุ่นเป็นธรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเท่าเทียมกัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕=๑.๐	ใช้ได้	

ผลการหาค่า IOC = ๐.๙๖